

为健康服务  
对环境负责

维洁丽使命





## 维洁丽员工培训

公司最重要的资源是员工。不断加强对员工的培训，将是为客户提供优质服务和降低成本的有力保障。因此，公司每周安排固定时间对员工进行岗位服务程序、服务技能包括清洁服务的标准、清洁服务制度及各种清洁设备的使用及维护、服务意识等方面的培训。新员工至少需要1周的专业理论知识、服务程序、服务技能及实际操作等岗前培训方可上岗，同时必须在一到两个月的试用期经专业人员考核合格后，方可成为我公司正式员工。为保证公司整体管理水平及员工在岗期间及时补充新知识新技能，公司规定定期邀请有经验的专业人士为公司各阶层管理人员及员工进行培训，从而有力的保证了公司在管理和服务上紧跟国际先进水平，及时获得最新行业信息，增强企业的市场竞争能力，不断提高对客户的服务水平。

公司对员工发展计划也定期的进行检查，培训遵循以下目标在各个层次不间断地进行：

- ◆ 员工个人发展
- ◆ 员工激励
- ◆ 业务创新
- ◆ 增值服务
- ◆ 经验交流
- ◆ 品质保证
- ◆ 专业知识更新

所有培训活动将会按照ISO9001-2000标准展开。

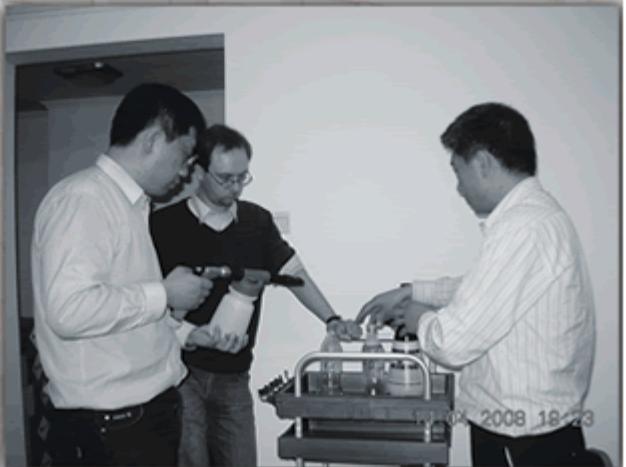
基础培训内容概要：

**思想教育：**教育员工树立正确人生观，全心全意为客户提供服务  
教育员工确立良好的职业道德，树立高度的工作责任感，教育员工遵纪守法，讲究文明，礼貌待人

**操作技能：**清洁工具基本作业法

清洁材料（药剂）的认识及使用方法  
清洁设备的认识、基本原理和操作方法  
其他专项清洁培训

**安全教育：**教育员工树立“安全第一”的意识，  
识别危险源，消除安全隐患  
安全设备的使用及意外突发事件的处理



# 高瞻远瞩 独领风骚



## 企业文化与公司理念

- ▲ 尊重员工，尊重客户，以人为本，创造价值
- ▲ 为健康服务，对环境负责，以净界求境界
- ▲ 为社会和人类持续不断的创造优美的工作和生活环境
- ▲ 企业的核心竞争力源于持续不断的创新能力—服务创新+技术创新
- ▲ 与客户共同发展，争取双赢

- ▲ The clean you expect, the service you deserve.
- ▲ Excellent service, from start to satisfaction.
- ▲ To honor God in all we do
- ▲ To help people develop
- ▲ To pursue excellence
- ▲ To grow profitably



# 公司简介

## COMPANY PROFILE

### 新世纪、新北京、新奥运

孕育了健康新概念的清洁行业。北京维洁丽清洁服务有限公司就是这样一家具有独立法人资格的专业清洁服务公司。公司主要承揽写字楼、大型商场、银行、飞机场、医院、公寓别墅的专业清洗保洁及养护服务。

### 公司管理人员均接受过良好的培训

具有较高的专业水平和良好的服务意识。公司成立之初，就引进了美国专业清洁公司National Pro Clean Corp. 的先进管理经验并参考实施ISSA最新发布的《清洁行业管理标准英文版》，同时在ISO9001-2000质量管理体系标准的指导下，结合国内实际，现已形成具有自身发展特色的整套清洁行业管理体系。同时公司还聘请了两名国内外具有丰富专业知识和管理经验的专家做为公司长期发展的顾问。

通过公司全体员工不懈的努力，公司积累了丰富的工作经验，树立了良好的社会形象，其守信、敬业、创新进取的品格受到了各方客户的好评，并与之建立了长期合作的关系。

公司的经营理念是以净界求境界，客户至上，品质第一，在不断寻求创新和发展的道路上，以我们工作的尽心达到客户物业的净新，最终赢得客户满意。公司全体员工愿与您一起真诚合作，共同发展，竭诚为您创造一个洁净、健康、全新的工作和生活环境！

# 公司资质

## Company Qualifications



# 企业宗旨

为健康服务，对环境负责，以净界求境界，  
与客户共同发展。



## 业务范围

楼宇内外日常清洁维护管理；  
建筑物外立面清洗养护工程；  
石材地面、台面清洗养护工程；  
机房带电（在线）清洁维护；  
室内环境空气检测与治理；  
其他专项清洁技术服务；  
清洁技术服务管理与咨询。

## 展现未来

诚信铸就品牌 服务创造效益



## 服务网络 Service Network



服务与技术支持

[www.vglclean.com](http://www.vglclean.com)

# 维洁丽清洁企业 7 大特色

7



现代绿色环保  
的清洁养护材料

以客户为关注焦点  
的明确的服务意识

引进欧美最新  
清洁理念及技术

完善的专业服务管理体系

完整的工程  
清洁养护程序

高技能培训上  
岗的服务员工

专业的配套设备工具

维洁丽



# 维洁丽服务目标

Vigilanc Service object



售后服务  
After-sale services



技术研发  
Technology development



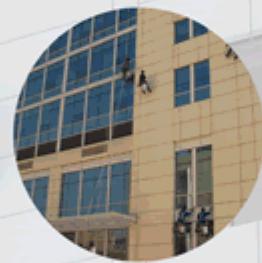
机器设备  
Machinery and equipment



工程实例  
Building construction



产品配送  
Products distribution



清洁保养  
Cleaning and maintenance



[www.vgiclean.com](http://www.vgiclean.com)



## 公司部分业绩

- 
- 1、毛主席纪念堂
  - 2、国家大剧院
  - 3、国家气象局
  - 4、国家博物馆
  - 5、北京吉友大厦
  - 6、首都时代广场
  - 7、洛阳涧西法院
  - 8、北京旅游集散中心
  - 9、洛阳大酒店
  - 10、洛阳东山宾馆（五星级）
  - 11、洛阳钼业国际大厦（五星级）
  - 12、洛阳香江万基铝业集团公司
  - 13、北京清华科技园创业大厦
  - 14、北京八方达客运有限责任公司
  - 15、北京巴士股份有限公司培训中心
  - 16、宝酒造食品有限公司
  - 17、大金(中国)投资有限公司
  - 18、北京晶彩靓丽服饰商业城
  - 19、北京首航超市（十家连锁）
  - 20、北京公交总公司双层分公司
  - 21、北京中国移动培训中心大厦
  - 22、北京东方福霖大型楼板有限公司
  - 23、北京巴士旅游客运分公司办公楼
  - 24、北京巴士股份有限公司总公司写字楼
  - 25、北京军都山度假村（奥运会指定酒店）
  - 26、北京亦庄开发区环线隔音墙清洗养护
  - 27、北京医学之星医院管理有限公司办公楼
  - 28、恒华商务大厦—北京新影响文化发展有限公司